

Додаток 1

до Акта перевірки дотримання
законодавства про захист прав споживачів

Загальнообов'язкові питання, які підлягають перевірці

Пояснення до позначень, використаних у переліку питань для перевірки:

"Так" – позитивна відповідь на поставлене запитання;

"Ні" – негативна відповідь на поставлене запитання;

"НВ" – дотримання питання не вимагається від цього (конкретно взятого) об'єкта контролю;

"НП" – питання не перевірялося на цьому об'єкті контролю.

Таблиця

Загальнообов'язкові питання, які підлягають перевірці

№ з/п	Перелік питань, що підлягають перевірці	НВ	НП	Ні	Так	Нормативне обґрунтування
1	Наявність журналу реєстрації перевірок					стаття 7 Указу Президента України від 23.07.98 № 817 "Про деякі заходи з дерегулювання підприємницької діяльності", пункт 38 Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 № 833 (із змінами) (далі – Порядок провадження торговельної діяльності)
2	Наявність на фасаді торговельного об'єкта вивіски з найменуванням суб'єкта господарювання					пункт 12 Порядку провадження торговельної діяльності, пункт 8 Правил побутового обслуговування населення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.94 № 313 (далі – Правила побутового обслуговування населення)
3	Наявність розміщеної біля входу до торговельного об'єкта на видному місці інформації про режим роботи					пункт 12 Порядку провадження торговельної діяльності, пункт 8 Правил побутового обслуговування населення
4	Наявність документів, які регламентують діяльність суб'єкта господарювання, у тому числі:					
4.1	свідцтва про державну реєстрацію (витягу) або виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців					пункт 5 Порядку провадження торговельної діяльності, пункт 7 Правил побутового обслуговування населення
4.2	дозвільних документів (ліцензій, торгового патенту тощо)					пункт 5 Порядку провадження торговельної діяльності, пункт 7 Правил побутового обслуговування населення
4.3	патенту, ліцензії, копій сертифікатів відповідності на послуги, які підлягають обов'язковій сертифікації, торгових (спеціальних торгових) патентів, спеціальних дозволів (ліцензій) за видами послуг, які підлягають патентуванню, ліцензуванню					абзац четвертий пункту 10 Порядку провадження торговельної діяльності, пункт 7 Правил побутового обслуговування населення
4.4	асортиментного переліку на реалізацію продовольчих товарів, продукції власного виготовлення, ресторанного господарства					пункт 10 Правил роздрібної торгівлі продовольчими товарами, затверджених наказом Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 11.07.2003 № 185, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.07.2003 за № 628/7949 (із змінами), пункт 5 Санітарних правил для підприємств продовольчої торгівлі, затверджених головним державним санітарним лікарем СРСР від 16.04.91 № 5781-91

Продовження таблиці додатка №1

№ з/п	Перелік питань, що підлягають перевірці	НВ	НП	Ні	Так	Нормативне обґрунтування
5	Продаж товарів, що надійшли без документів, передбачених законодавством, зокрема, які засвідчують їх якість та безпеку					пункти 17 і 18 Порядку провадження торговельної діяльності
6	Продаж товарів без видачі розрахункового документа, що засвідчує факт купівлі, з позначкою про дату продажу					абзац другий частини одинадцятої статті 8 Закону України "Про захист прав споживачів" (далі – Закон № 1023-ХІІ), пункти 22 і 23 Порядку провадження торговельної діяльності
7	Наявність на видному та доступному місці куточка покупця з інформацією про найменування власника або уповноваженого ним органу					пункт 10 Порядку провадження торговельної діяльності, пункт 7 Правил побутового обслуговування населення
8	Наявність Книги відгуків і пропозицій, дотримання порядку її ведення					абзац третій пункту 10 Порядку провадження торговельної діяльності, пункт 1 Інструкції про Книгу відгуків і пропозицій на підприємствах роздрібною торгівлі та у закладах ресторанного господарства, затвердженої наказом Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 24.06.96 № 349, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 03.07.96 за № 336/1361 (із змінами)
9	Наявність засобів вимірювальної техніки та їх стан: наявність повірочного клейма; дотримання періодичності повірок					абзац другий пункту 11 Порядку провадження торговельної діяльності
10	Наявність платіжних терміналів для здійснення розрахункових операцій					постанова Кабінету Міністрів України від 29.09.2010 № 878 "Про здійснення розрахунків за продані товари (надані послуги) з використанням спеціальних платіжних засобів", пункт 11 Порядку провадження торговельної діяльності
11	Виконання гарантійних зобов'язань щодо виготовлених виробів і відремонтованих суб'єктом господарювання речей					стаття 7 Закону № 1023-ХІІ, пункт 3 Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2002 № 506 (далі – Порядок гарантійного ремонту), абзац третій пункту 25 Правил побутового обслуговування населення
12	Створення перешкод службовим особам у проведенні перевірки якості продукції, а також правил торговельного та інших видів обслуговування					пункт 8 частини першої статті 23 Закону № 1023-ХІІ, стаття 188 ² Кодексу України про адміністративні правопорушення
13	Невиконання або несвоєчасне виконання припису (наданого за попередньою перевіркою) про усунення порушень прав споживачів					пункт 9 частини першої статті 23 Закону № 1023-ХІІ, стаття 188 ² Кодексу України про адміністративні правопорушення

(підпис, прізвище, ім'я та по батькові посадової особи)

(підпис, прізвище, ім'я та по батькові суб'єкта господарювання (уповноваженої особи суб'єкта господарювання))