

**Питання щодо виконання робіт та надання послуг,
які підлягають перевірці**

Пояснення до позначень, використаних у переліку питань для перевірки:

"Так" – позитивна відповідь на поставлене запитання;

"Ні" – негативна відповідь на поставлене запитання;

"НВ" – дотримання питання не вимагається від цього (конкретно взятого) об'єкта контролю;

"НП" – питання не перевірялося на цьому об'єкті контролю.

Таблиця

Питання щодо виконання робіт та надання послуг, які підлягають перевірці

| № з/п | Перелік питань, що підлягають перевірці | НВ | НП | Ні | Так | Нормативне обґрунтування |
|-------|--|----|----|----|-----|--|
| 1 | Додержання правил надання послуг | | | | | пункт 2 частини першої статті 26 Закону України "Про захист прав споживачів" (далі – Закон № 1023-ХІІ) * _____ |
| 2 | Додержання правильності розрахунків із споживачами за реалізовану продукцію | | | | | підпункт 4 частини першої статті 26 Закону № 1023-ХІІ, пункт 15 Правил побутового обслуговування населення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 16.05.94 № 313 * _____ _____ _____ |
| 3 | Наявність необхідних документів, які характеризують якість продукції, сировини, матеріалів, комплектуючих виробів, що використовуються для виробництва цієї продукції | | | | | стаття 6, пункти 5 і 7 частини першої статті 26 Закону № 1023-ХІІ |
| 4 | Наявність сертифікатів відповідності (свідоцтва про визнання відповідності) при реалізації (використанні) продукції, на яку в нормативно-правових актах та нормативних документах встановлено обов'язкові вимоги щодо забезпечення безпеки життя, здоров'я, майна споживачів та охорони навколишнього природного середовища, якщо продукція підлягає обов'язковій сертифікації | | | | | стаття 6, пункт 7 частини першої статті 26, частина четверта статті 14 Закону № 1023-ХІІ |
| 5 | Реалізація (використання) продукції, увезеної на територію України без документів, які підтверджують її належну якість | | | | | абзац третьої частини третьої статті 6, пункт 7 частини першої статті 26 Закону № 1023-ХІІ |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 6 | Реалізація (використання) продукції, на яку строк придатності не зазначено або зазначено з порушенням вимог нормативних документів, а також товарів, строк придатності яких минув | | | | | стаття 6, пункт 7 частини першої статті 26 Закону № 1023-ХІІ |
| 7 | Реалізація (використання) продукції, яка є фальсифікованою | | | | | частина четверта статті 6, пункт 7 частини першої статті 26 Закону № 1023-ХІІ |
| 8 | Надання та виконання виробником (виконавцем) гарантійних зобов'язань | | | | | частина п'ята статті 6, стаття 7 Закону № 1023-ХІІ, пункти 23 і 24 Правил побутового обслуговування населення, Порядок гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2002 № 506 |
| 9 | Наявність договору про виконання робіт (надання послуг) | | | | | стаття 10 Закону № 1023-ХІІ, пункт 9 Правил побутового обслуговування населення |
| 10 | Реалізація прав споживача в разі придбання ним продукції в кредит (споживчий кредит) | | | | | статті 11 і 15 Закону № 1023-ХІІ |
| 11 | Виготовлення або реалізація продукції, яка не відповідає вимогам нормативних документів | | | | | частина перша статті 6 Закону № 1023-ХІІ |
| 12 | Виготовлення або реалізація продукції, яка не відповідає вимогам нормативних документів, нормативно-правових актів стосовно безпеки для життя, здоров'я та майна споживачів і навколишнього природного середовища | | | | | частина третя статті 6, частина перша статті 14 Закону № 1023-ХІІ * _____ _____ _____ _____ |
| 13 | Реалізація продукції, забороненої відповідним державним органом для виготовлення та реалізації (виконання, надання) | | | | | пункт 5 частини першої статті 23 Закону № 1023-ХІІ |
| 14 | Наявність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію | | | | | частина перша статті 15 Закону № 1023-ХІІ _____ * _____ _____ |
| 15 | Наявність у готелях та в інших місцях тимчасового розміщення громадян для осіб, які не курять, не менше ніж 50 відсотків номерів цих готелів та (або) місць розміщення | | | | | пункт 1.14 розділу I Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг, затверджених наказом Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 № 19, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 02.04.2004 за № 413/9012 (із змінами), статті 13, 19 і 20 Закону України "Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення" |

* У колонці нормативного обґрунтування передбачити пусті графи для зазначення в них перевіряючими нормативно-правових актів або документів, які регулюють питання щодо виконання робіт та надання послуг, що надає суб'єкт господарювання, якого перевіряють.

