

**Зразок заяви-претензії
про здійснення гарантійного ремонту**

Директору (магазину) юридичної особи
чи фізичній особі-підприємцю

П.І.П. директора (підприємця)
назва магазину _____
адреса магазину _____
від _____,
П.І.П. споживача
що мешкає за адресою: _____
тел. _____

ЗАЯВА

Я, П.І.П споживача, « » 20 року придбав(ла) у Вашому магазині (на торговельному місці) продукцію (*повна назва товару*), яка коштувала _____ грн, що підтверджує копія _____ (*вказати № фіскального чека, квитанції, будь-який інший розрахунковий документ, що засвідчив факт купівлі-продажу*).

У період гарантійного строку (копія гарантійного талону додається) мною були виявлені недоліки (*описати їх*).

На підставі п. п. 1, 9, ст. 8 Закону України «Про захист прав споживачів» та договору купівлі-продажу я вимагаю (*обрати вимогу*): 1. Пропорційного зменшення ціни. 2. Безоплатного усунення недоліків в розумний строк. 3. Відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

На час ремонту прошу надати мені у користування товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі (*цей пункт може бути виконаний лише за умови, якщо товар входить до переліку товарів, з яких утворюється обмінний фонд відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.1994 № 172*).

За кожний день затримки виконання вимоги про надання товару аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) та за кожний день затримки усунення недоліків понад установлений строк (чотирнадцять днів) виплатити мені неустойку відповідно у розмірі одного відсотка вартості товару.

Здійснити обчислювання гарантійного строку на нові комплектуючі вироби і складові частини від дня видачі товару з гарантійного ремонту. Збільшити гарантійний строк товару на час перебування товару в ремонті.

Якщо протягом чотирнадцяти днів неможливо усунути недоліки, прошу письмово надати мені роз'яснення цих причин. Якщо недолік неможливо усунути з причин відсутності запчастин або зайнятості майстрів чи відсутності сервісних центрів з ремонту складнопобутової техніки, я даю згоду на додатковий термін протягом ще днів (*заповнити за бажанням*).

Якщо Вам як суб'єкту господарювання відомо про те, що усунення недоліку потребує понад 14 календарних днів з інших причин, я, як споживач, наполягаю на розірванні договору з негайним поверненням мені коштів у повній сумі або заміні товару на такий же товар (аналогічний) з числа наявних.

У разі відмови в позитивному вирішенні мого питання стосовно товару я буду вимушений(на) звернутися до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області або суду у відповідності до ст. 22 Закону України «Про захист прав споживачів».

Про розгляд моєї заяви-претензії прошу повідомити мене письмово.

Додатки: 1. Копія касового чека.

2. Копія гарантійного талону.

3. Копія акта експертизи (*за наявності*).

« » 20

Підпис