

Надання суб'єктам господарювання консультаційної підтримки з питань здійснення державного ринкового нагляду

Головне управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області інформує суб'єктів господарювання про прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 12.02.2020 № 75 «Про затвердження Порядку надання органами державного ринкового нагляду безоплатної консультаційної підтримки суб'єктам господарювання з питань здійснення державного ринкового нагляду», яка набрала чинності 23.03.2020.

Цей Порядок визначає основні вимоги щодо організації і надання органами державного ринкового нагляду консультаційної підтримки суб'єктам господарювання з питань здійснення державного ринкового нагляду.

Консультації суб'єктам господарювання органи державного ринкового нагляду надають **після отримання письмового звернення від суб'єкта господарювання.**

Письмове звернення може бути отримане органами державного ринкового нагляду поштою або від керівника суб'єкта господарювання, фізичної особи – підприємця особисто чи від уповноваженої ними особи. Також звернення суб'єкта господарювання може бути отримане з використанням Інтернету, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

У зверненні зазначається найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу), її поштова адреса або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи – підприємця, її поштова адреса, номер телефону.

Письмове звернення повинно містити підпис керівника суб'єкта господарювання, фізичної особи–підприємця та дату підпису.

В електронному зверненні зазначається адреса електронної пошти, на яку суб'єкту господарювання може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису під час надсилання електронного звернення не вимагається.

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається суб'єкту господарювання не пізніше як через десять днів з дня його надходження.

Консультації можуть надаватися у письмовій формі (письмові консультації) або шляхом публічного обговорення.

Форма отримання консультацій зазначається суб'єктом господарювання у зверненні.

Письмові консультації надаються органом державного ринкового нагляду не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня реєстрації звернення суб'єкта господарювання шляхом надсилання відповіді поштою та/або з використанням засобів електронного зв'язку.

Публічні обговорення проводяться у формі, зокрема, конференцій, форумів, семінарів, зустрічей із суб'єктами господарювання.

Отримати безоплатну консультаційну підтримку з питань здійснення державного ринкового нагляду суб'єкти господарювання можуть за адресою: вул. Тараса Карпи, 84, м. Кропивницький, електронною поштою: gudpss@kr.consumer.gov.ua